# Encuesta Costos de Tecnologías de la Información en MiPyMEs

Cordial saludo. A continuación, encontrará una serie de preguntas que tienen como propósito explorar algunos aspectos de interés sobre los Costos de Tecnologías de la Información en Pymes

Muy amablemente le solicitamos leer detenidamente cada pregunta y responder de la manera más sincera posible. Todas las respuestas serán tratadas con absoluta confidencialidad. Agradecemos su valiosa colaboración.

## Datos Generales

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Sector o Actividad Industrial al que pertenece su empresa: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Número del volumen estimado de ventas anuales (en pesos):\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Número de empleados: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Sobre quien diligencia la encuesta:

Cargo: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Años de estar vinculada/o a la empresa: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

## Cuestionario

1. De las siguientes herramientas de software, ¿cuál maneja la empresa?

* 1. Suite Ofimática de Microsoft (Excel)
	2. Módulos de registro contables de paquetes contables (HELISA, SIIGO, DHS,MONICA, WORDLOFFICE etc.)
	3. Paquetes contables, con varios módulos adicionales
	4. ERP's
	5. Desarrollo propio

1. Estos sistemas de información son utilizados para:
	1. Inventarios
	2. Cuentas por pagar
	3. Nómina
	4. Compras
	5. Tesorería
	6. Centros de Costos
	7. Otro. ¿Cuál?: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**2.** Con respecto al sistema de información que actualmente se utiliza en su empresa, evalúe la eficiencia del mismo al momento de estimar los costos de sus operaciones, productos y/o servicios. Por favor considere y seleccione una opción de la siguiente escala.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1  | 2  | 3  | 4  | 5  |
| No estima ningún El sistema es costos ineficientes El estado de implementación del m  | Indiferente ódulo de estimación | El sistema es El sistema estima los eficiente costos de manera óptima  de costos actualmente es:  |
| 1  | 2  | 3  | 4  | 5  |

**3.** Nulo Incipiente En proceso Avanzado Total

 4. ¿Cuánto ha invertido su empresa aproximadamente en los sistemas de información en promedio anual en los últimos cinco años?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1  | 2  | 3  | 4  | 5  |

Ninguna inversión Menos de un millón Entre un millón y Entre cinco millones Más de diez millones de pesos cinco millones de y diez millones de de pesos pesos pesos

1. Enumere en orden de importancia los factores que generaron mayor costo en donde (1) corresponde al aspecto que es más costoso, y (5) es el menos costoso.
	1. Licencias del software \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
	2. Mantenimiento anual \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
	3. Capacitación a usuarios\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

* 1. Consultoría Externa. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
	2. Adecuación de infraestructura (compra de equipos, redes). \_\_\_\_\_\_
	3. Otro. ¿Cuál? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
1. Aproximadamente, ¿en cuántos equipos han sido implantados los sistemas de información? Por favor seleccione una opción de la siguiente escala.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1  | 2  | 3  | 4  | 5  |

Uno Menos de cinco Mas de cinco, sin red Mas de cinco, red Más de cinco, red local local sin servidor local con servidor

1. Con respecto al nivel de satisfacción de su empresa con el proceso de implementación del sistema de información, ¿cómo lo calificaría?: Por favor seleccione una opción de la siguiente escala.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1  | 2  | 3  | 4  | 5  |

 Decepcionado Insatisfecho Indiferente Satisfecho Muy satisfecho

1. Según su percepción con respecto al funcionamiento de los sistemas de información y las expectativas inicialmente planteadas, por favor califique dicho funcionamiento teniendo en cuenta la siguiente escala.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  1  | 2  | 3  | 4  | 5  |
| Muy por debajo de los esperado  1. La cantidad de falencias que ha encontrado en su sistema de información son:
 | Debajo de lo esperado  | Justo lo esperado Más de lo esperado Mucho más de lo esperado  |
| 1  | 2  | 3  | 4  | 5  |

 Excesivas Muchas Las normales Pocas Ninguna

1. Con respecto a la existencia de aplicaciones eficaces gratuitas en términos de licenciamiento difundidas en muchos países, ¿cómo calificaría la amplitud de su conocimiento al respecto?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1  | 2  | 3  | 4  | 5  |

 Ninguna Poca Enterado Enterado y las he Enterado y están

utilizado implementadas en la empresa

1. Su disponibilidad para el uso de aplicaciones eficaces gratuitas en términos de licenciamiento sabiendo que puede contar con un soporte institucional es:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1  | 2  | 3  | 4  | 5  |

 Nula En duda Indiferente Aceptable Afirmativa

1. ¿Conoce qué es un sistema de planeación de recursos empresariales (ERP) y para qué sirve?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1  | 2  | 3  | 4  | 5  |
| No conozco Sólo lo he oído Lo conozco nombrar ¿Actualmente su empresa maneja un software ERP?  | Lo conozco y lo he manejado  | Lo utilizo como parte de mi trabajo  |
| 1  | 2  | 3  | 4  | 5  |

**13.**

 No Lo estamos Estamos en proceso Se implementó Si, lleva

pensando de implementación recientemente implementado y está en funcionamiento

1. En el futuro, si tiene planeado implementar un sistema ERP, ¿de cuánto seria la inversión inicial que está dispuesto a incurrir?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1  | 2  | 3  | 4  | 5  |

Ninguna inversión Menos de un millón Entre un millón y Entre cinco millones Más de diez millones cinco millones y diez millones

1. ¿Califique la importancia que le daría o les ha dado a los siguientes factores a la hora de implementar un sistema de información ERP?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  1  | 2  | 3  | 4  | 5  |
|  Sin importancia Poco importante Indiferente Importante  | Muy importante  |  |
|   |  |
|  Reemplazo los sistemas de información anteriores…….....  | 1  | 2 3 4  | 5  |
|   |   |   |   |
|  Mantenerse a la vanguardia tecnológica…………………..  | 1  | 2 3 4  | 5  |
|   |   |   |   |
|  Simplificación y estandarización de los sistemas…………  | 1  | 2 3 4  | 5  |
|   |   |   |   |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  Mejoramiento de la relación con mis proveedores……......  | 1  | 2  | 3  | 4  | 5  |
|   |   |   |   |   |   |
|  Mejoramiento de la relación con mis clientes…………….  | 1  | 2  | 3  | 4  | 5  |
|   |   |   |   |   |   |
|  Apoyo a una nueva estrategia empresarial……………...... (crecimiento, nuevas líneas de negocio)  | 1  | 2  | 3  | 4  | 5  |
|   |   |   |   |   |   |
|  Ligarse y vincularse a actividades/negocios globales…….  | 1  | 2  | 3  | 4  | 5  |
|   |   |   |   |   |   |
|  Presión de otros competidores en la industria y el mercado.  | 1  | 2  | 3  | 4  | 5  |
|   |   |   |   |   |   |
|  Reestructuración de la empresa……………………………  | 1  | 2  | 3  | 4  | 5  |
|   |   |   |   |   |   |
|   Necesidad de mejor información………………………….  |  1  |  2  |  3  |  4  |  5  |